



ZAŠTO OVLAŠTENI SERVIS

# JAMSTVO GLAVU ČUVA



**A**utomobilska industrija je u posljednjih 15-ak godina napravila divovske korake naprijed. Prijašnje dizanje haube i "kopanje" po motoru kojekakvih Yugića ili Zastava danas je gotovo nezamislivo. Majstora koji će vam u "fušu" popraviti neki kvar gotovo da i nema, a zbog kompleksnosti današnjih automobila ti "majstori" mogu napraviti više štete nego koristi. Pa i sam pogled na njihove motore, koji u pravilu imaju plastični pokrov daje malo ili nimalo mjesta improvizaciji i "fuš-popravcima". Noviji automobili nude razinu opreme kakva se prije mogla samo sanjati. Osim toga

napredovala je i popratna industrija koja podržava automobile. Jedan od najbitnijih segmenata su i ovlašteni servisi koji se brinu za dobro zdravlje automobila ne samo u jamstvenom roku, već i nakon njega. Stoga u startu na pitanje "Zašto ovlašteni servisi?", moramo reći da automobile treba servisirati u ovlaštenim servisima iz više razloga.

## JAMSTVO GLAVU ČUVA

Prvi od njih je nedvojbeno spomenuti jamstveni rok koji podrazumijeva proizvođačevu garanciju na određeni dio vozila jedino i isključivo ako se svi popravci obave u ovlaštenom servisu. Ta se

garancija odnosi na sve rezervne dijelove koje su u vozilo ugradili stručnjaci u servisu. Danas manje-više svi nude garanciju od 3 pa na više godina, a samo jamstvo prestaje vrijediti ako vlasnik popravlja automobil izvan ovlaštenog servisa. A to je teško prikriti jer školovani mehaničari u servisima lako prepoznaju "strano tijelo nu terenu".

Još jedan jezičac na vagi u korist ovlaštenih servisa jest i alat kojim se služe u njima. Za svaki automobil postoji specifičan alat kojim se vrše popravci. Takav alat je vrlo skup, a služi upravo tomu da se izbjegne nepotrebno "kopanje" po vozilu. Među

specijalne alate možemo ubrojiti i kompjutorske softvere koji služe za detektiranje mogućih problema u radu motora. Kod dolaska na servis mehaničar se neće latiti "šarafncigera" i kliješta, već laptopa ili nekog sofisticiranog uređaja koji se interfaceom priključuje na motor i za kratko vrijeme postavi točnu dijagnozu "bolesti", kvara koji se ne može detektirati uhom i okom, kao nekad. Putem centralne elektroničke jedinice dobivaju se svi podaci, a kod mnogih modela automobila one vlasnike i podsjećaju koliko još kilometara imaju do servisa. Nakon što se utvrdi kvar, dalje je sve rutina.

## OBOSTRANO ZADOVOLJSTVO

Kad već govorimo o kompjutorima, treba naglasiti da ovlašteni servisi posjeduju i posljednje softverske podatke o mogućim promjenama kod određene vrste automobila, što je još jedan plus njihovoj kompetentnosti. Problemi koji nastaju pri radu motora, a koji rezultiraju njegovim kvarom, mogu biti različiti i vrlo je bitno da ih stručnjak pravilno utvrdi kako bi popravak bio kvalitetan. Tu se javlja još jedan aspekt, a to je obostrano zadovoljstvo. Vlasnik automobila je zadovoljan zato što je kvar popravljen, a serviser jer je time stekao povjerenje vlasnika. Vjerojatno ste i sami već čuli rečenicu: "Idi u taj servis, tamo sam bio i sve su popravili dok sam popio kavu." Popularnost servisa se stječe kvalitetnom uslugom i činjenicom da je problem riješen i da se korisnik usluge ne osjeća prevarenim. Doduše, postoje i tamnije strane servisiranja, a one se ogledaju u površnim popravcima, onima koji samo nakratko rješavaju problem. Loše obavljen servis automobila može proizići i kvar nekih dijelova koji su povezani s kvarom zbog kojeg ste u samom startu i došli u ovlašteni servis. No takve "majstore"

principali, tj. zastupnici pojedinih marki u Hrvatskoj kažnjavaju na najbolnji način - gubitkom epiteta "ovlašteni servis". On rezultira izbacivanjem iz sustava rada, gubitkom prava popravka vozila neke marke što servisu predstavlja udarac koji može imati kobne posljedice. I sami znamo kad se proširi usmena priča o tome da će vas u nekom servisu prevariti - to nije daleko od istine. Na taj način servis nepovratno gubi velik dio klijentele. "Fuš-majstori" najčešće stupaju "na snagu" onoga trenutka kad istekne jamstveni rok automobila. Vlasnicima mnogih vozila je znatno jeftinije pronaći "svog

majstora s iskustvom" koji će popraviti svaki kvar. Istina, cijena popravka u ovlaštenim servisima je nešto veća, ali podrazumijeva i jamstvo za popravak. Kod servisiranja postoji i mogućnost ugradnje i neoriginalnih zamjenskih dijelova, koji su jeftiniji i manje kvalitetni, ali se tada ponovo postavlja pitanje jamstva na taj dio, ali i na samu njegovu ugradnju.

Što reći na kraju osim da ovlašteni servisi predstavljaju jedino jamstvo za kvalitetno starenje vašeg automobila, a da on pritom ne izgubi pretjerano na vrijednosti pa čak i ako to znači koju kunu više. 🌱

## ŠKODA 4PLUS

Vjerojatno ste već upoznati: ŠKODA je prije nekoliko godina pokrenula program 4Plus za sve vlasnike ŠKODA vozila koja su starija od 4 godine, dakle jamstvo se nastavlja i dalje, točnije putem redovitih servisnih pregleda ŠKODA vozilo će biti garantirano pravilno održavano kako bi se osigurala njegova dugovječnost. Naravno da su redoviti pregledi od

neizmjerne važnosti i za sigurnost vlasnika u prometu, a isto tako redovitim održavanjem svoje Škode u ovlaštenim servisima prema Planu održavanja ostvarujete i pravo na Mobilno jamstvo koje vrijedi do kraja vijeka samog automobila. Uz mobilno jamstvo, vlasnik ostvaruje i 2 godine jamstva na rad i 2 godine jamstva na ugrađene originalne rezervne dijelove.

## ZAŠTO ORIGINAL?

### ŠKODA originalni kočioni sustav

- omogućava bolje kočenje i kraći zaustavni put
- pruža maksimalnu sigurnost u svim vremenskim uvjetima
- specijalno je konstruiran kako bi optimalno funkcionirao s ostalim sustavima sigurnosti u vozilu (ABS, ASR, ESP)
- pouzdano reagira i na ekstremnim temperaturama
- ima duži vijek trajanja

### ŠKODA originalni amortizeri

- lako kompenziraju neravnine na kolniku, omogućavajući vozilu zadržati pravac
- brzo reagiraju na svaku neravninu, smanjujući vibracije koje pritom nastaju
- zadržavaju stabilnost vozila u pravcu prilikom naglog kočenja,

zadržavajući kontakt s podlogom optimalno surađuju s ostalim dijelovima ovjesa, uključujući kočnice i elektroničke uređaje (ABS, ESP i sl.)

### Prednosti ovlaštenog servisa

- njihovi stručnjaci najbolje poznaju vaše vozilo
- ovlašteni servis ima specijalne alate za vaše vozilo
- redovitim održavanjem vozila zadržavate sigurnost i pouzdanost svog vozila
- vaše vozilo u ovlaštenom servisu najbolje zadržava vrijednost
- u ovlaštenom servisu zadržavate pravo na jamstvo
- doživotno mobilno jamstvo
- i na kraju, ništa manje važno, briga za okoliš jer ovlašteni servis zbrinjava otpad