

MOBILNO JAMSTVO

BRINEMO O VAMA



Kupnjom nove Škode postali ste korisnik usluge mobilnog jamstva, od 00:00 do 24:00 sata, 365 dana u godini.
No, znate li koje su sve pogodnosti koje nudimo?

Uslugom mobilno jamstvo kupcima ŠKODA vozila omogućena je mobilnost i dolazak do odredišta u slučaju da je vozilo zbog tehničkog kvara ostalo nepokretno. Pravo na besplatnu uslugu mobilnog jamstva nakon primopredajnog servisa vozila ostvarujete servisnim pregledima i održavanjem svog vozila u ovlaštenom ŠKODA Servisu (svaki inspeksijski servis mora biti potvrđen potpisom i žigom ovlaštenog servisnog partnera).

NA ŠTO SE ODNOSI

Mobilno jamstvo se odnosi na vozila koja su zbog tehničkih kvarova, koji nisu prouzročeni greškom korisnika vozila ili vanjskim utjecajem na vozilo, ostala nepokretna na cesti (smatra se da je vozilo nepokretno kada je nemoguće odvesti se njime u najbliži ovlašten servis ili ako prema uputama proizvođača nije dozvoljen nastavak vožnje).

USLUGE

U slučaju potrebe naša stručna ekipa će u najkraćem mogućem vremenu zbrinuti vas i vaše vozilo na licu mjesta, a mobilno jamstvo pokriva trošak izla-

ska stručne ekipe. Ako vozilo nije moguće osposobiti na licu mjesta, osigurat ćemo vam besplatan prijevoz do najbližeg ovlaštenog ŠKODA servisa, a ako se vozilo radi otklanjanja kvara mora zadržati u ovlaštenom servisu dulje od tri sata, organizirat će vam se korištenje jedne od sljedećih usluga: zamjensko vozilo - najviše do 3 dana, hotel - ako ste udaljeni više od 80 km od mjesta prebivališta i želite pričekati osposobljavanje vašeg vozila te ostala prijevozna sredstva - ako želite nastaviti putovanje alternativnim oblicima prijevoza, taksijem, vlakom, autobusom ili brodom. 🚦



U STRANOJ DRŽAVI

Ako vaše vozilo ima pravo na mobilno jamstvo i ako se zateknete u državi gdje nema organiziranog nacionalnog mobilnog jamstva, sami snosite nastale troškove. Te troškove će vam nadoknaditi vaš ovlašten ŠKODA servis u Republici Hrvatskoj uz predložene radnog naloga, svih računa, a prema važećim uvjetima mobilnog jamstva.

POSTUPAK U SLUČAJU PROMETNE NEZGODE

Ako Vam se dogodi prometna nezgoda, predlažemo Vam da kontaktirate ŠKODA mobilno jamstvo na besplatni broj telefona 0800 1 987 (na usluzi 24 sata dnevno, svaki dan) i dogovorite popravak svog vozila u najbližem ovlaštenom ŠKODA servisu. Navedena usluga za Vas je besplatna, ako se odlučite za popravak u ovlaštenom ŠKODA servisu. Ova usluga uključuje pravo na besplatnu vuču vozila od mjesta nezgode do najbližeg ovlaštenog servisa. Kako

bismo Vam što više pomogli u toj stresnoj situaciji, Škoda servis će uraditi sve za Vas i u dogovoru s Vama izvršiti popravak Vašeg vozila korištenjem originalnih dijelova koji se ugrađuju u skladu s uputama i standardima proizvođača. Možete biti sigurni da će Vaše vozilo biti vraćeno u prvobitno stanje. Sve daljnje informacije i letak "Postupak u slučaju prometne nezgode" možete zatražiti i dobiti kod ovlaštenih Škoda servisnih partnera.



KONTAKT

Da biste ostvarili pravo iz mobilnog jamstva potrebno je nazvati stalno dežurnog operatera na besplatni telefonski broj:

- unutar Republike Hrvatske:

0800 1 987

- u inozemstvu na telefon

00385 1 6269 169

ZAŠTO ŠKODA

SREBRNI PIR



Uskoro će se navršiti točno **25 godina ljubavi** između Dubravka i Škode. Vjernost koja niti u jednom trenutku nije došla u pitanje...

Na samom početku će onaj tko pročita razmišljanja gospodina Dubravka možda biti uvjeren da je ovo "plaćeni oglas", međutim da upoznate Dubravka i da čujete s koliko ljubavi, žara, ali i sjaja u očima priča o svojim limenim ljubimcima, shvatili biste sve. Dubravko i ŠKODA vezani su na jedan poseban način.

1. Možete li nam odmah na početku odgovoriti na glavno pitanje, zašto baš ŠKODA? Kako se dogodila ljubav baš prema Škodi?

ŠKODA i ljubav prema Škodi, kao i svaka ljubav dođe iznenada i sama. Naravno kao i u svakoj vezi ili braku, temelj međusobnog kvalitetnog odnosa je poštovanje i povjerenje. To je temelj koji stoji čvrsto od davne 1991. godine kada sam hitno morao kupiti auto. Tama se tada na tržištu pojavila ŠKODA Favorit, pa rekoh sam sebi "ajde kupi to, idemo na godišnji, pa kad se vratimo s Jadrana, budemo ju prodali". Kako nije bilo vremena, a niti potrebe, ta Favoritka je ostala, moram naglasiti s prijeđenih 120.000 km bez ijedne greškice. Dakle prva ŠKODA Favorit je bila temelj za moj dugogodišnji izbor marke ŠKODA.

2. Koje ste sve automobile imali u dosadašnjoj "karijeri" i koji Vas se najviše dojmio?

Do sada sam za svoje osobne potrebe kupio i vozio Škodu Favorit, Forman, Feliciju Combi (naručen model u Češkoj prema mojim željama - motor 1.6, branici u boji vozila, zelena stakla, kotači 15 cola itd.), Octaviju čim se pojavila i ta ljubav traje do današnjih dana. Moram naglasiti da je jako teško odlučiti koja me se ŠKODA najviše dojmila, kao da morate izabrati koje dijete najviše volite. Međutim, kad već moram, ipak mi je najjači

TRAJNOST I ORIGINALNI DIJELOVI

Samo jedan podatak, kojemu nisu vjerovali ni serviseri, a provjerili su u bazi podataka. Na sadašnjoj Octaviji prvi put sam prednje disk pločice mijenjao s prijeđenih 120 tisuća kilometara. Iskorišćio sam trenutak i promijenio prednje diskove. Zadnje disk pločice se



još koriste, a automobil ima 160.000 km. Kažem mehaničarima da ih promijene, ali njihov odgovor je: "A zašto, pogledajte koliko još ima 'mesa'. U redu su i ispravne." Toliko o kvaliteti. I naravno, uvijek samo originalni dijelovi.

utisak ostavila Felicia Combi. Uz privatne automobile, za potrebe svog grafičkog obrta imali smo Škodu Favorit, Forman, Feliciju Combi GLS i Feliciju Combi LS. Moram naglasiti da je ova posljednja kupljena u PIA-i kao rabljeno vozilo sa 90 tisuća kilometara, a do danas je prešla preko 360 tisuća, bez ijednog zahvata na motoru i što je posebno važno, na troši ni kapi ulja. Rekao bi legendarni Mladen Delić, pa ljudi je li to moguće? A ja kažem da jest.

3. Kako obitelj reagira na Vašu ljubav prema Škodi?

Na mnogobrojne upite i komentare familije, prijatelja, poslovnih partnera i dr., "kaj si ti normalan, zakaj voziš samo Škode, pa kaj to kaj uopće vredi i slično..." ja sam vrlo argumentirano davao odgovor - bolje do sada nisam vozio. Nikada, ali baš nikada me niti jedna ŠKODA nije izdala na cesti. Od mojih 13 ŠKODA (računam sa ženom i kćeri) nikada niti jedan neočekivani nedostatak ili kvar. Naravno tu ne mislim na potrebnu izmjenu dijelova koji se s godinama ili prijeđenom kilometražom moraju istrošiti. I tako, uspio sam direktno nagovoriti i Škode su kupili: moj tast, dvije ženine tete, moja snaha Fabiju pa i njezin otac Fabiju Combi i, koliko me sjećanje služi, minimalno desetak mojih prijatelja i najbližih susjeda. I nikada mi nitko nije stavio ikakav prigovor.

4. I na kraju, automobil koji biste najradije imali parkiran u svojoj garaži i zašto?

Naravno ŠKODA. Ne mogu odvojiti pogled od Octavije Combi, tamno smeđa, sa zatamnjenim staklima. Time bih ispunio svoju želju. No kako su djeca velika, započinju svoj život, uglavnom se vozim sam u autu i razum mi govori da razmislim o nešto manjem, a to je Rapid Spaceback. Na kraju - jedino što je sigurno jest da će biti ŠKODA. 🌱